

بررسی نقش سیستم های اطلاعاتی مدیریت در بهبود تصمیم گیری مدیران

[اسماعیل عبدالله زاده]

از مهمترین سیستم هایی که امروزه در مدیریت سازمانهای مختلف مورد استفاده قرار می گیرد سیستم اطلاعات مدیریت می باشد . این اهمیت از آنجا نشأت می گیرد که بزرگترین هدف سیستم های اطلاعاتی ارتقای توان تصمیم گیری مدیریت به سطح بالاتر می باشد . علاوه بر این سرعت در بازاریابی اطلاعات با توجه به دسترسی سریع به آنها ، امنیت ، دقت و تمرکز در اطلاعات از دیگر خصوصیات سیستم های اطلاعات می باشد . امروزه مدیریت بدون داشتن اطلاعات مورد نیاز خود در مقاطع زمانی خاص قادر به رهبری سازمان خویش برای رسیدن به اهداف از پیش تعیین شده نمی باشد . مدیریت امروزی شامل ۵ بخش عمده (برنامه ریزی ، سازماندهی ، بسیج منابع و امکانات،هدایت ،سرپرستی و کنترل) می باشد که ماحصل این پنج وظیفه عمده ، سیستم مدیریت می باشد که خود تابع یکی ازمتغیرهای کلیدی خاص بنام اطلاعات است . به هر اندازه اطلاعات مدیر بیشتر باشد به همان اندازه می تواند مدیریت بهتری داشته باشد .

اهمیت اطلاعات در فرآیند تصمیم گیری بر هیچ صاحب نظری پوشیده نیست ، تا جایی که اطلاعات را از منابع حیاتی سازمان به حساب آورده اند و هر قدر سازمانی از نظر اطلاعات غنی تر باشد تصمیمات صحیح تری در آن اتخاذ خواهد شد . زیباترین و موثرترین جلوه اطلاعات در مدیریت تجلی دارد که ثمره اصلی آن تصمیم گیری و راهبرد سازمانهاست . اطلاعات مدیریت تنها ابزاری است که مدیران را در اتخاذ تصمیم یاری می کند.

مدیران با دریافت اطلاعات و پذیرش آنها به شناختی دست می یابند که بر اساس را در اتخاذ تصمیم یاری می کند. مدیران با دریافت اطلاعات و پذیرش آنها به شناختی دست می یابند که بر اساس آن گزینه های ممکن در حل مسائل را تشخیص داده و مناسب ترین آنها را انتخاب می کنند . بر این اساس کلا ۵ نوع سیستم اطلاعاتی داریم که به سیستم های پردازش اطلاعات میبندی . بر کامپیوتر اشاره دارند. این سیستم ها جهت پشتیبانی عملیاتی ، مدیریت و تصمیم یک سازمان طراحی شده اند و شامل سیستم پردازش عملیات ، سیستم های اطلاعات مدیریت ، سیستم های پشتیبانی تصمیم ، سیستم های اطلاعاتی مدیران عالی استراتژیک و سیستم های خیره می شوند.

امروزه حجم زیادی از اطلاعات ،روزانه در اطراف ما رد و بدل می شود که بدون اطلاع از آنان تصمیم گیری را امری مشکل ساخته ، تغییرات محیطی و توسعه سازمانها و پیچیدگی سیستم های مدیریت ،

نیاز مدیران را به اطلاعات فزونی بخشیده به طوری که هزینه تصمیمات ضعیف ، غیرقابل جبران و زیان آور گردیده علاوه بر این در بازیابی اطلاعات با توجه به تصمیم گیری سریع ، امنیت ، دقت و تمرکز در اطلاعات از دیگر خصوصیات سیستم های اطلاعاتی می باشد . در این میان هدف سیستم های اطلاعاتی مدیریت افزایش روند اداره اطلاعات و کاهش حدس و گمان در حل و بازیابی اطلاعات در روند تکامل داده های جدید به سیستم است .

یکی از ابزارهای لازم جهت تصمیم گیری صحیح ، دقت ، بجا و به موقع بودن اطلاعات می باشد . اطلاعات به عنوان منبع استراتژیک مدیران را در بررسی گزینه ها ، انتخاب گزینه برتر و بررسی اثرات هر گزینه منتخب و مساعدت می نماید . مدیران سازمانهای مدرن امروزی در هر

سطح از سازمان نیازمند به اطلاعات می باشند و به مدد آن بهترین راه دستیابی به اهداف اجتماعی ، سازمانی و مدیریتی را برمی گزینند ، با توجه به توسعه تکنولوژی اطلاعاتی و نقش اطلاعات در سازمانهای مدرن ، نقش سیستم های اطلاعاتی مدیریت بیش از پیش اهمیت یافته است به طوری که برنامه ریزی ، واقعی و به هنگام می باشد و این احساس را کشورهای جهان سوم به مراتب بیشتر احساس می گردد. سازمانهای این سیستم معنی و مفهومی نمی نماید. سیستم های اطلاعاتی مدیریت به عنوان یک نظام سازمان یافته ، ابزار مناسبی است که اطلاعات صحیح و خلاصه شده را در موقع مناسب به تصمیم گیرندگان سازمان ارائه می دهد و امکان تصمیم گیری سریع تر و دقیق تر را برای مدیران فراهم می سازد. مدیریت و تصمیم گیری دو واژه نزدیک به هم در مدیریت و انجام امور سازمان می باشد و در موقع تصمیم گیری ، دسترسی به اطلاعات صحیح ، کافی و

به هنگام عامل بسیار موثری است . هر قدر محیط پیچیده ترمی گردد سرعت ، شتاب و تغییر افزایش پیدا می کند و عدم اعتماد به تصمیمات افزایش می یابد . تنها چیزی که در این میان می تواند عدم اعتماد را کاهش دهد اطلاعات مرتبط ، دقیق ، پیش آمندمی ،هدایت ، هماهنگی و کنترل بدون کتک ستادهای این سیستم معنی و مفهومی نمی نماید. سیستم های اطلاعاتی مدیریت به عنوان یک نظام انسانی در برنامه ریزی ، تصمیم گیری ، سازماندهی بسیج منابع و امکانات، هدایت و کنترل است که برای دستیابی اهداف سازمان و بر اساس نظام ارزشی مورد قبول صورت می گیرد. فرآیند مدیریت در انجام چیزی جز فرآیند تصمیم گیری نیست . تصمیم گیری صحیح و به موقع که به طور مداوم و به منظور ساماندهی ، برنامه ریزی ،کنترل و از جانب مدیریت



انجام می گیرد مستلزم برخورداری از مدیریت است . اطلاعات در واقع ابزار تصمیم گیری مدیریت و میزان صحت و دقت تصمیمات مدیریتی بستگی به میزان صحت و دقت اطلاعات دارد که در زمان تصمیم گیری در اختیار وی قرار می گیرد .

به عبارتی اگر ابریشم و ادویه را کالای اعصار گذشته و نفت کالای قرن بیستم نامگذاری شود "اطلاعات" را می توان کالای قرن حاضر نامید . کالایی که انتخاب تکنولوژی جاده هایی بس سهل الوصول برایش ساخته است .

به طوری که عنوان شد اطلاعات متضمن انتقال و

سیستم های اطلاعاتی مدیریت

به عنوان يك نظام سازمان

یافته ، ابزار مناسبی است که

اطلاعات صحیح و خلاصه شده را

در موقع مناسب به تصمیم

گیرندگان سازمان ارائه می دهد

و امکان تصمیم گیری سریع تر

و دقیق تر را برای مدیران

فراهم می سازد

دریافت آگاهی و دانش است ، اطلاعات آگاهی و هوشیاری می دهد ، شگفتی می آفریند ،انگیزه ایجاد می کند و از عدم اطمینان می کاهد ، اطلاعات گزینه جدیدی را آشکار ساخته یا موجب حذف گزینه های نامربوط و ضعیف می گردد و سرانجام افراد را تحت تاثیر قرار داده آنها را برمی انگیزد که اقدامی به عمل آورند . مدیری که تنها به گزارشات توجه کند همانند کسی عمل می کند که می کوشد با استفاده از آینه عقب جلوی خود را ببیند .

اطلاعات پایه و اساس تصمیم گیری است به طوری که یکی از دانشمندان بنام "اشتایدر" می گوید برای اخذ تصمیم خود ۹۰ درصد اطلاعات و ۱۰ درصد بیش خوب لازم است . لذا می توان عمده ترین دلیل عدم کارایی و عدم موفقیت سازمانهای دولتی را تصمیم گیری ضعیف و غلط یابی بی موقع مدیریت سازمان در دلیل عدم داشتن اطلاعات کافی و نامناسب دانست و این به دلیل اهمیت قائل نشدن برای ضرورت و نقش اطلاعات ،تامین نکردن زیربناهای اطلاعات و ضعف در تولید ، سازماندهی ذخیره سازی و اشاعه اطلاعات مناسب ، دقیق ، صحیح ،قابل اعتماد و به هنگام است . لذا برای رفع این نقص نیازمند یک مکانیزم و ابزاری هستیم که به صورت مداوم و منظم اطلاعات مورد نظر را در اختیار مدیران قرار دهد . یکی از این مکانیزم ها ، سیستم اطلاعات مدیریت است .

گفت که آگه نیستی کسر در افتاده کلاه گفت در سر عقل باید بی کلاهی عار نیست

آیا می دانستید که ...

- آیا می دانستید که قد انسان تا ۲۵،۲۰ و گاه تا ۴۰ سالگی بلند می شود و از چهل سالگی به بعد قد انسان هر دو سال حدود شش میلی متر کوتاه می شود.
- آیا می دانستید که ناخنهای دست چهار برابر سریعتر از ناخن های پا رشد می کنند.
- آیا می دانستید که دهان انسان روزانه یک لیتر بزاق تولید می کند.
- آیا می دانستید که مغز شما وقتی خواب هستید فعالیت بیشتر از وقتی است که در حال تماشای تلویزیون هستید.
- آیا می دانستید که مغولستان بزرگترین کشور جهان است که به دریا و اقیانوس راه ندارد.
- آیا می دانستید که ملکه موریانه پنجاه بار بزرگتر از جفت مذکر خود می باشد.
- آیا می دانستید چیتا یا یوزپلنگ سریعترین حیوان خشکی است . او در عرض فقط ۳ ثانیه تا ۱۰۰ کیلومتر در ساعت سرعت می گیرد . رکوردی که حتی سریعترین خودروهای فراری هم نتوانسته اند بشکنند.
- طبق آمار صندوق بین المللی پول ، ایران از نظر فراز مغزها در بین ۹۱ کشور در حال توسعه و توسعه نیافته جهان در مقام اول قرار دارد.
- آیا می دانستید که برج آزادی که در بندر نیویورک (ایالات متحده آمریکا) قرار دارد ۹۲ متر ارتفاع و هدیه ای از طرف فرانسه است . قطعات این مجسمه کم کم با کشتی از فرانسه به آمریکا آورده شد و در آنجا سر هم شد.
- آیا می دانستید تشکیل و تولد سیاره ای مشابه زمین حداقل به سه میلیون سال زمان نیاز دارد.
- آیا می دانستید که در هر شبانه روز تقریباً هیجده هزار لیتر خون در بدن به جریان انداخته می شود و این کار عظیم را قلب به تنهایی عهده دار است.
- آیا می دانستید که شمار تلفات جانی در جنگ جهانی دوم که بین سالهای ۱۹۳۹ تا ۱۹۴۵ بود، بیش از بیست و شش میلیون نفر بود.
- آیا می دانستید که تقریباً ۳۰۰ متر مکعب گاز هلیوم می تواند یک انسان را از روی زمین بلند کند.
- آیا می دانستید که کر مه‌ای ابریشم در پنجاه و شش روز، هشتاد و شش هزار برابر خود غذا می خورد.
- آیا می دانستید که نیز پرواز ترین حیوانات جهان پرندگانی هستند که "پرستوک" نامیده می شوند؟ پرستوک دم خاردار که در در آسیا زندگی می کند، قادر است با سرعتی بیش از صد و شصت کیلومتر در ساعت پرواز کند .
- در هرم ختوپوس در مصر که ۲۶۰۰ سال قبل از میلاد ساخته شده است به اندازه ای سنگ بکار رفته که می توان با آن دیواری اجری به ارتفاع ۵۰ cm در دور دنیا ساخت.
- هر سال از ۵۵۷/۳۱/۶۰۰۰ ثانیه تشکیل شده است.
- بزرگترین گل جهان فلوزیا نام دارد.
- اگر تمام رگهای خونی را در یک خط بگذاریم تقریباً ۹۷۰۰۰ کیلو متر می شود.
- سرعت صوت در فولاد ۱۴ بار سریعتر از آن در هواست.
- نور خورشید فقط تا عمق ۴۰۰ متری آب دریا نفوذ می کند.
- امریکا تا ۵۰ میلیون سال دیگر دو نیم خواهد شد.
- طول عمر مردم سوئد و ژاپن از دیگر ملل جهان بیشتر است.
- آشار آنجل در ونزوئلا ، ۲۰ میلیاردتر از آشار نیاگارا است.
- یک لیتر سرکه در زمستان سنگین تر از تابستان است.
- ۳۰ برابر مردمی که امروزه بر سطح زمین زندگی می کنند در زیر خاک مدفون شده اند.

طالع بینی

♦ **فروردین:**

اگر احساساتتان جریحه دار شده است حتماً برای یک یک نفر بازگو کنید.
بی اختیار احساساتی هستید، بهتر است افکارتان را با دیگران در میان بگذارید.

♦ **اردیبهشت:**

نباید فکر کنید که چون از تغییر بدتان می آید بنابراین شرایط را نارام می کند. چه باور کنید و چه نکنید در ظاهر همه چیز به خوبی پیش می رود. حتی شاید بهتر از آن چیزی که خودتان فکر می کنید.
کلید موفقیت در تلاش های شما این است که به فشارهایی که سعی دارند همه چیز به زور اتفاق بیفتد اهمیت ندهید و سعی نکنید خیلی زود شرایط را کنترل کنید و به آن نظم و ترتیب بدهید.

♦ **خرداد:**

امروز، روز آرامی است. از بودن با خانواده لذت می برید زیرا مدت هاست آنها را دید. بنابراین تمام توجه تان را به آنها بدهید.

♦ **تیر :**

نظرتان درباره یکی از نقشه های آینده تغییر می کند. اجازه دارید این کار را بکنید. شما ایده های تان را گاه گاه عوض می کنید. این موضوع به شما کمک می کند تا بفهمید که

حقیقتاً چه می خواهید.

♦ **مرداد:**

امروز شما در حالتی بسیار دراماتیک هستید و مایلید که از یک تپه کوچک، یک کوه بسازید. اگر با خودتان صادق باشید، تصدیق می کنید که شما راجع به مطلبی در حال غلیان هستید و به دنبال راه چاره ای برای خلاصی از آن می باشید، زندگی بسیار ساده تر است اگر کمی خونسردی و آرامش خود را حفظ کرده و هر مسئله کوچک را تبدیل به یک حادثه بزرگ نکنید. با این وصف، شما راجع به مسئله مالی همیشه جوش می آورید.

♦ **شهریور:**

امروز احساسات تان قوی می شود. هر نوع احساس جدیدی را پیدا می کنید. به اختلافات و کینه توزی ها اجازه ندهید سبب ایجاد بحث و مجادله شوند. زیرا به هیچ جا نمی رسید. زمان خوبی است تا در مورد مشکلات صحبت کنید. سعی کنید مثبت و سازنده باشید.

♦ **مهر :**

این شروع عالی برای آغاز ماه است چرا که شما دارای روحیه ای گرم و پرانرژی هستید. همواره در حال لبخند زدن هستید و برای هر کسی که در مسیر راهنان قرار بگیرد کلام زیبایی به زبان خواهید آورد. ممکن است شخصی را ببینید که تجربه فراوانش از زندگی شما را شایقه خود کرده و شما را تحریک می کند تا بخواهید بیشتر بدانید. هم چنین تصور یک برنامه ریزی برای یک تجمع ویا تعطیلاتی که پیش رو داریم. آن در خوب و لذت بخش است که نمی توان از وسوسه آن خلاص شد پس شروع به برنامه ریزی کنید.

♦ **آبان :**

وقتی از لحاظ احساس قوی باشید راحت تر می توانید پیشرفت کنید. می توانید به همسرتان درباره مسئولیت ها مذاکره کنید. اگر اوقات لازم است برای بهتر شدن کارها کمی سرسختی را کنار بگذارید. بنابراین اکنون برای پیشرفت به موانع توجه کنید و از سر راه بردارید و تنها در این صورت می توانید موفق شوید.

♦ **آذر :**

امروز یک نفر قطعاً سرخستی در مورد عقایدش می کند و شما با آن مشکلی ندارید فقط مشکلات این است که به نظرات شما گوش نمی دهد. برنامه ریزی کنید که یک مشکل احساسی را حل نمایند ولی مواظب باشید که بازچه دست دیگری برای تسلیم شدن نشود حتی اگر تسلیم شدن اسان تر از برای حقوق خود ایستادن و جنگیدن باشد.

♦ **دی :**

امروز ممکن است خیال رفتن به جاهای دور به همراه افرادی عجیب به سرتان بزند. چه اتفاقی افتاده است؟ شما به حدی شخصی مقرراتی هستید که همسر و دیگر اعضای فامیل امروز ممکن است از رفتار غیر منطقی شما مشوش و مضطرب شوند. البته شخصیت شما جنبه های متفاوتی دارد.

♦ **بهمن :**

هر مشکلی را که اکنون به عقب انداخته اید یا از آن دوری کرده اید به این امید که از بین برود امروز یا آن روبرو می شوید و آن را حل می کنید. به خوبی می دانید که اگر سرتان را زیر پرید کنید همه مسائل هم بدتر می شود و اگر همین الان کاری در رابطه با آنها انجام ندهید همه چیز غیر قابل کنترل می شود. حداقل با این عمل می توانید جرات حل کردن مشکلات را بدست آورید. حتی اگر از انجام آن هیچ لذتی نبرید.

♦ **اسفند :**

زندگی خانوادگی امروز جاذبه خاصی دارد امکان دارد که شما بخواهید چند دوست را دعوت کنید اما اگر امروز بتوانید زمانی را با شریک زندگی تان تنها بگذرانید نخواهید توانست حتی مقداری از درب خانه دور شوید

و یا حتی به بستر بروید.

توجه به شریک زندگی بخصوص در این ایام کار بسیار مهمی است که نباید بی تفاوت از کنار آن عبور نکرد . گاهی اوقات دادن یک شاخه گل می تواند چنان به روابط شما استحکام بخشد که حتی تصور آن نیز سخت است . پس از انجام هیچ کاری دریغ نورزید .

اشکال و اختلال ستون مهره ها و دیسک کمر دیگر مختص کهنسالی نیست!

جوانان مراقب باشند

روابط عمومی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی هرمزگان (کمیته آموزش همگانی سلامت)»

